



2020년 3월 16일

**제목: CoorsTek 코로나 바이러스 고객 안내**

친애하는 고객님께,

CoorsTek이 가장 우선시하는 가치는 직원, 고객, 사업 협력체의 건강과 행복입니다. 우리는 코로나바이러스(COVID-19)의 전개 과정을 면밀히 관찰하고 있으며 계속 전개되는 상황에 따라 변경되는 정책 및 절차에 대한 최신 정보를 지속적으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

우리는 [미국 국무부](#), [세계 보건 기구\(WTO\)](#), [질병 대책 센터\(CDC\)](#) 및 전 지역에 있는 정부 보건 기관의 지침에 따라 전 세계 직원과 시설이 가장 안전할 수 있도록 결정 내리고 있습니다.

전개되는 상황에 대해 신중하면서도 균형 잡힌 접근 방식을 취하고 있으며, 사업 운영을 불필요하게 방해하지 않으면서도 직원의 건강을 보호하기 위해 신중한 선택을 위해 노력하고 있습니다. 당사의 모든 지점 장소에서 노출 위험을 최소화하기 위해 다음 지침을 준수하고 있습니다.

- 시설 방문객은 시설에 도착하기 전에 설문지를 작성하고 방문 허락을 받아야 합니다. 최근 14일 이내에 영향이 있던 국가 또는 지역에 있었던 방문객은 CoorsTek 시설 입장이 허가되지 않습니다. 이런 국가 및 지역 목록은 빠르게 변하고 있기 때문에, 설문지에서 국가 및 지역이 어디인지 정의합니다.

- 영향을 받는 국가에 있는 시설은 현지 상황이나 현지 정부의 요구 사항 및 권고 사항에 따라 시설 별 방문자 제한요건이 적용됩니다.
- 직원이 영향 받는 지역에 출장 가는 것을 제한하고 있습니다.
- 당사는 사업을 운영하는 모든 국가의 상황을 면밀히 관찰하고 있으며, 향후 진전되는 상황을 바탕으로 출장을 권고할 것입니다.
- 당사는 필수적인 출장과 원격으로 회의나 행사에 참여하는 옵션을 비교해 볼 것을 권장하고 있으며, 감염자 수가 증가하는 지역은 더욱 고려해 보아야 합니다.

이 지침은 현재 직원, 고객, 사업 파트너에게 생길 수 있는 위험성을 줄이면서도 사업을 최대한 효율적으로 운영하기 위해 취한 최선의 판단을 보여주며 실질적인 단계를 설명하고 있습니다. 당사는 기술 및 다른 선택지를 지속적으로 사용하여 고객과 정기적으로 소통하고, 지금처럼 변화하는 상황을 해결해 나가면서 소통의 장을 열어 놓을 것입니다.

귀하의 지속적인 지원에 감사드립니다.

감사합니다.

패트리샤 미시크 오브라이언(Patricia Mishic O' Brien)  
최고 상업 책임자  
CoorsTek