

2020年4月14日

お客様各位

この度の危機的状況の中、変わらぬご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。新型コロナウイルスのパンデミックを通じての当社の最優先課題は常に社員とお取引先の健康と安全でした。この感染症の拡散を予防するために努力をしつつ、シームレスな運営を維持し、お客様の注文に応えるために鋭意業務を行ってまいります。

当社では事業に影響を及ぼしうる最新情報をお客様にご提供し続けるよう努めております。状況はめまぐるしく変化しつづきますので、最新情報を得るために当社の [Covid-19 customer response web page \(新型コロナウイルス顧客対応ウェブページ\)](#) をご覧くださいますようお願いいたします。

当社は各国政府が発出した自宅待機令下にある幾つかの地域・諸国において事業を営んでいます。当社施設は引き続き指定基幹インフラ事業者としてこれらの各地域において事業を営みます。基幹インフラ事業者としての指定は当社が事業を営む諸国の政府機関が発令したガイダンスに基づいています。

[米国](#) | [英国](#) | [ドイツ：ノルトライン=ヴェストファーレン](#) |  
[ドイツ：バイエルン](#) | [スウェーデン](#) | [オランダ](#) | [チェコ共和国](#)

2020年4月7日に発出された [日本の緊急事態宣言](#) は現時点では当社業務やお客様への対応能力になんら影響を及ぼしていません。

当社の従業員およびお客様の安全を確保するため、世界保健機関(WHO)および当社が事業を営む各国の保健当局の推奨に従い、全社で多くの安全に関するプロトコルを義務付けました。これらの方針は定期的に更新され、全社員が遵守することを保証するためにモニタリングを行っています。予防措置に加えて、事業を今後も継続していくため、当社では感染の診断が下された、または疑いがある場合の対処方法についての計画を策定いたしました。

現時点では、新型コロナウイルスの影響により、当社の確定注文に応じる能力が停滞する事態は起きておりません。これまで国際配送に一部遅延が生じており、受注の際に影響をすることがあります。これらの遅延については気付き次第、影響を受ける顧客に通知をし、それに従って計画を立てることができるよういたします。

これまでのところ、サプライチェーンへの障害は発生しておらず、当社はサプライヤーに対し、CoorsTek とのビジネス継続の重要性について書面で説明しております。書面のコピーは [こちらから](#) ご覧いただけます。

皆様のご支援に感謝します。

ご健康をお祈り申し上げます。

COORSTEK

パティール・ミシク・オブライエン  
最高商務担当責任者  
CoorsTek

14143 Denver West Parkway, Suite 400  
Golden, CO 80401 USA

T

1 303 271 7000

[info@coorstek.com](mailto:info@coorstek.com)

F

1 303 271 7009

[coorstek.com](http://coorstek.com)