



## Richtlijnen ten aanzien van 'contact tracing'-apps in de bestrijding van COVID-19

1 juli 2020 | Distributie: Alle teamleden wereldwijd

Beste teamleden,

Omdat verschillende landen en instanties apps inzetten om de verspreiding van het COVID-19-virus te vertragen middels 'contact tracing' [het bijhouden van contacten], vinden we het belangrijk wat meer informatie te verstrekken over wat deze apps doen, en wat de voordelen en mogelijke nadelen ervan zijn.

### Wat zijn zogenoemde 'contact tracing'-apps en waarom dit advies?

Contact tracing-apps zijn ontworpen om bij te houden wie in de buurt is geweest van een persoon die het virus heeft, waarbij de mobiele telefoon van de persoon als sensor wordt gebruikt. Als iemand is getest op COVID-19 en de uitslag positief is, kan de app door medisch professionals worden gebruikt om de mensen die recentelijk in de buurt van de besmette persoon zijn geweest snel te informeren. Als een groot percentage van de bevolking een dergelijke app gebruikt, kan het virus hiermee zeer effectief worden geïsoleerd. Helaas worden voor dergelijke apps verschillende technologieën en processen gebruikt. In sommige gevallen verzamelen overheden of instanties die de apps maken te veel persoonlijke informatie die niet nodig is voor het traceren van contacten. Hierdoor kan de privacy van persoonsgegevens in gevaar komen.

### Advies

Sommige landen, zoals China en India, verplichten het gebruik van de apps of volgen de bewegingen van personen zonder dat ze daar expliciet toestemming voor hebben gegeven. In andere landen zijn de apps optioneel. Als bedrijf ondersteunen we maatregelen om de maatschappij te beschermen en het is zeker toegestaan om dit type app op de mobiele telefoon die door CoorsTek beschikbaar is gesteld te installeren. Houd er rekening mee dat CoorsTek geen ondersteuning biedt voor contact tracing-apps en dat we ook geen informatie zullen verzamelen over het gebruik ervan.

We raden u sterk aan om zoveel mogelijk informatie te verzamelen over wat en hoe de in uw land gebruikte app gegevens verzamelt voordat u overweegt om de app te downloaden. Zoals al gezegd, verzamelen verschillende landen meer informatie dan nodig is voor het traceren van contacten. Op dit moment bieden de apps die specifiek zijn gebouwd op het gezamenlijke Google/Apple-platform de beste veiligheid wat persoonlijke gegevens betreft. Er is helaas niet één goede locatie waar u alles kunt lezen over de verschillende apps, dus we vragen u om uzelf goed te informeren voordat u een app downloadt.

Hebt u vragen of maakt u zich zorgen, neem dan contact op met de [IT Helpdesk](#). Wij zullen ons best doen u te adviseren.

**Matt Mehlbrech**  
Vice President, IT