



Las empresas del CoorsTek Group (conjuntamente, “CoorsTek”, “nosotros”, “nos”, o “nuestro”) respetan su privacidad y se comprometen a proteger su información personal.

La información personal, a la que en ocasiones se denomina datos personales o información de identificación personal, se entiende como aquella información que pudiera identificarlo, por sí misma o en combinación con otros datos disponibles para nuestra empresa.

Esta Política de privacidad describe de qué manera CoorsTek procesa su información personal cuando usted utiliza nuestro sitio web, adquiere nuestros productos o servicios, se suscribe a un boletín informativo o se comunica con nosotros para solicitar información.

## ¿Quiénes somos?

CoorsTek es una empresa global compuesta por diversas entidades legales, y esta Política de privacidad se emite en representación de cada una de ellas. Se adjunta a esta Política de privacidad una lista de las empresas del CoorsTek Group que operan en cada país, incluso la información de contacto de cada empresa y su funcionario de Protección de Datos, si corresponde, como Anexo A.

Los controladores de datos de su información personal son CoorsTek, Inc. y la empresa del CoorsTek Group con la que usted se haya contactado o a la cual haya comprado el producto o servicio. Es decir, son las organizaciones que determinan cómo y por qué se procesa su información personal. Adicionalmente, CoorsTek, Inc. es responsable de nuestro sitio web y el controlador de datos de toda la información personal que se procesa a través de este.

## ¿Qué información personal recopila y utiliza CoorsTek?

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de información personal sobre usted, por ejemplo:

- Datos sobre su identidad, como nombre, apellido, título, nombre de la empresa, nombre de usuario u otro identificador similar, edad, género y antecedentes laborales o profesionales.
- Datos de contacto, como dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números telefónicos.
- Datos de la transacción, como detalles sobre productos y servicios que nos haya comprado.
- Datos técnicos, como dirección de protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión de buscador, configuración de zona horaria y ubicación, tipos y versiones de complementos para explorador web, sistema operativo y plataforma, y otras tecnologías en los dispositivos que utilice para acceder a este sitio web.
- Datos de perfil, como su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos que haya hecho, sus intereses, preferencias, comentarios o respuestas a encuestas, la industria o el mercado en el que trabaja, su participación en eventos de la industria o el mercado.
- Datos de uso, como información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.
- Datos de marketing y comunicaciones, como sus preferencias respecto de cómo y cuándo recibir comunicaciones de marketing y de otra índole de nuestra parte.

## ¿Cómo y cuándo recopila su información personal CoorsTek?

- Interacciones directas. Recibimos la mayor parte de su información personal de usted, por ejemplo, cuando

solicita una cotización o adquiere nuestros productos o servicios, cuando nos contacta a través del formulario de “Contacto” en nuestro sitio web o por correo postal, correo electrónico o de otra manera, cuando se suscribe a nuestras publicaciones o solicita comunicaciones de marketing, cuando ingresa una promoción o encuesta o cuando nos brinda sus comentarios.

- Tecnologías automatizadas Durante su interacción con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente Datos técnicos sobre su equipo, acciones y patrones de búsqueda a través de cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. Asimismo, también obtenemos Datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies.
- Terceros o fuentes disponibles públicamente. Podemos obtener información personal sobre usted de terceros o de fuentes públicas, entre las que se incluyen (a) Datos técnicos de proveedores de análisis, redes publicitarias y proveedores de información de búsqueda; y (b) Datos de identidad y Datos de contacto a través de fuentes disponibles públicamente, como registros de asociaciones profesionales o ferias comerciales, plataformas de redes sociales profesionales (por ejemplo, LinkedIn) y registros de autoridades nacionales o gubernamentales (por ejemplo, la Lista de sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los Estados Unidos).

## ¿Cómo utiliza CoorsTek su información personal?

CoorsTek puede recopilar, utilizar, procesar, transferir y almacenar su información personal para los siguientes fines:

Propósito/Actividad	Tipo de información personal	Fundamento legal para procesar la información
Gestionar nuestra relación con usted, incluido: <ul style="list-style-type: none"> <li>- registrarlo como nuevo cliente</li> <li>- responder a sus consultas</li> <li>- procesar y entregar sus pedidos</li> <li>- gestionar y cobrar pagos, tarifas y cargos</li> <li>- proporcionar servicios al cliente</li> <li>- solicitar comentarios o reseñas</li> <li>- proporcionar notificaciones de cambios a productos, términos de servicio o esta Política de privacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de identificación</li> <li>- Datos de contacto</li> <li>- Datos de la transacción</li> <li>- Datos de perfil</li> <li>- Datos de marketing y comunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Celebrar un contrato con usted</li> <li>- Para cumplir con una obligación legal</li> <li>- A los fines de nuestros legítimos intereses (para recuperar montos que se nos adeuden, para mantener nuestros registros actualizados, para analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos y servicios)</li> </ul>
Invitarlo a ferias comerciales, eventos,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de identificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Celebrar un contrato con usted</li> <li>- A los fines de nuestros legítimos intereses</li> </ul>



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Entrada en vigor: 1 de mayo de 2018

programas, encuestas, investigaciones de mercado y otras actividades promocionales, y gestionar su participación en ellos.

- Datos de contacto
- Datos de la transacción
- Datos de perfil
- Datos de uso

(para analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos y servicios, para desarrollar nuestros productos y servicios, y para incrementar nuestro negocio)

Realizarle sugerencias y recomendaciones sobre productos y servicios que puedan interesarle.

- Datos de marketing y comunicaciones

Administrar y proteger nuestro negocio y sitio web, lo que incluye resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento de sistemas y alojamiento de datos.

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos técnicos
- Datos de perfil
- Datos de uso
- Datos de marketing y comunicaciones

- Para cumplir con una obligación legal

Ofrecerle contenido y anuncios relevantes en el sitio web, y determinar o comprender la eficacia de las publicidades que le presentamos.

Utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos y servicios, marketing, relaciones y experiencias del cliente.

- A los fines de nuestros legítimos intereses (para llevar a cabo las actividades comerciales, para proporcionar servicios de TI y administración, con motivo de seguridad de redes, para evitar el fraude, definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, analizar de qué manera los clientes utilizan nuestros productos y servicios, para desarrollar nuestros productos y servicios, incrementar el negocio y fundamentar nuestra estrategia de marketing)

## Marketing

Es posible que usemos su información personal a fin de comprender sus intereses y preferencias para determinar qué productos, servicios y ofertas podrían atraerle, y enviarle comunicaciones de marketing a tal fin. Podrá oponerse a la creación de perfiles a los fines de marketing directo.

Recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado o proporcionado información, o si compró nuestros productos o servicios y no solicitó no recibir tales comunicaciones. No obstante, si reside en la Unión Europea o una jurisdicción con leyes de privacidad similares, no le enviaremos comunicaciones de marketing electrónicas no solicitadas, a menos que haya solicitado o aceptado recibir tales comunicaciones.

Es posible que compartamos su información personal con empresas del CoorsTek Group a los fines de marketing. No obstante, no compartiremos su información personal con ninguna empresa fuera del CoorsTek Group a los fines de marketing, a menos que usted nos proporcione su consentimiento.



Podrá retirar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing o podrá pedirnos que dejemos de enviarle mensajes al respecto en cualquier momento seleccionando los enlaces para desuscribirse que se incluyen en los mensajes que le enviamos, o bien comunicándose con nosotros.

### Cookies

Utilizamos las siguientes cookies en nuestro sitio web:

- las cookies estrictamente necesarias para operar nuestro sitio web, como habilitar el inicio de sesión en áreas seguras;
- cookies de análisis/desempeño a fin de reconocer y contabilizar la cantidad de visitantes en nuestro sitio y comprender cómo se utiliza nuestro sitio;
- cookies de funcionalidad para reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio web, por ejemplo, personalizando el contenido para usted o recordando sus preferencias de idioma o región;
- cookies dirigidas para registrar las páginas que visita y los enlaces que selecciona en nuestro sitio, a fin de, por ejemplo, mostrar anuncios que le sean relevantes.

Podrá configurar su explorador para que se rechacen la totalidad o parte de las cookies, o para alertarlo cuando un sitio web establezca o acceda a cookies. Tenga en cuenta que, si desactiva o rechaza las cookies, es posible que no pueda acceder a algunas partes de nuestro sitio o que no funcionen correctamente.

### **¿Quién tiene acceso a su información personal?**

El acceso a su información personal se realizará según el principio de la “necesidad de conocimiento”. Limitamos el acceso a su información personal a únicamente aquellas personas sujetas a una obligación de confidencialidad y que deben utilizar su información personal a los fines que se establecen en esta Política de privacidad, para ejecutar un contrato existente o potencial con usted o para cumplir con una obligación legal.

Asimismo, CoorsTek podrá proporcionar acceso a su información personal a proveedores de servicios externos que nos asistan en la gestión de la relación con usted, tales como proveedores que ofrezcan administración de relaciones con el cliente, gestión de pedidos o contratos, automatización de marketing, generación de clientes potenciales y gestión de ferias comerciales. Tales terceros no podrán utilizar su información personal para ningún otro fin no relacionado con su función de servicio principal. Requerimos que todos nuestros proveedores de servicios externos, mediante contrato por escrito, implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal de manera coherente con nuestras políticas y obligaciones de seguridad de datos aplicables.

Según lo permitan las leyes aplicables, también es posible que compartamos su información personal de forma confidencial con compradores o terceros en relación con una posible transacción comercial relacionada con CoorsTek, como una fusión, venta o reorganización.

Por último, es posible que divulguemos su información personal a las autoridades, incluso al Gobierno de los Estados Unidos o sus agencias, para cumplir con obligaciones legales o procesos legales válidos, como órdenes de allanamiento, citaciones u órdenes judiciales. Cuando divulguemos su información personal para cumplir con una obligación legal o un proceso legal, tomaremos medidas razonables para garantizar que solo divulguemos la información personal mínima necesaria para las circunstancias y el fin específicos.



### ¿A dónde se transfiere y almacena su información personal?

Su información personal podría transferirse fuera del país en el que trabaja o vive cuando sea necesario a los fines de ejecutar un contrato existente o potencial con usted, cumplir con los objetivos que se enumeran en esta Política de privacidad o satisfacer una obligación legal. Esto puede incluir la transferencia de su información personal a otras empresas del CoorsTek Group o proveedores de servicios externos ubicados fuera del país en el que usted vive o trabaja.

Por ejemplo, nuestro sitio web se aloja en servicios ubicados en los Estados Unidos, por lo que si usted visita nuestro sitio web desde otro país y nos proporciona información personal en el transcurso de dicha visita, esta información se transferirá a los Estados Unidos.

CoorsTek se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de su información personal cuando se la transfiere fuera del país en el que usted se encuentra. Con respecto a las transferencias internacionales de su información personal en el Espacio Económico Europeo (EEE) a jurisdicciones que no se considera que proporcionen un nivel de protección de datos adecuado según las leyes de la UE, hemos implementado cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea como salvaguardas adecuadas. Con respecto a las transferencias internacionales de su información personal desde ubicaciones fuera del EEE, hemos implementado acuerdos de transferencia de datos u obtenido su consentimiento informado cuando fuera necesario para proteger la transferencia de su información personal.

### ¿Cómo se protegerá su información personal?

CoorsTek mantiene salvaguardas técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal del procesamiento no autorizado o ilegal, y contra la pérdida, destrucción o daño accidental. Hemos establecido procedimientos para lidiar con cualquier sospecha de violación de datos que afecte a su información personal y lo notificaremos a usted y a todo regulador que corresponda sobre una sospecha de filtración cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

### ¿Por cuánto tiempo conservará CoorsTek su información personal?

Solo conservaremos su información personal el tiempo necesario para lograr el fin para el que se recopiló o para cumplir los requisitos legales, contables o de informes pertinentes.

A fin de determinar el período de conservación adecuado para la información personal, tomamos en cuenta el monto, la naturaleza y confidencialidad de la información personal, el riesgo potencial de daño que resulte de su uso o divulgación no autorizados, los fines para los cuales hemos procesado su información personal y si podemos lograrlos a través de otros medios y otros requisitos legales aplicables.

### ¿Qué derechos tiene respecto de su información personal?

Si reside en la Unión Europea o en una jurisdicción con leyes de privacidad similares, cuenta con los siguientes derechos respecto de su información personal que retenemos:

- Derecho de acceso. Podrá obtener acceso a la información personal que tenemos sobre usted. Si efectúa esta solicitud, le pediremos información específica a fin de verificar su identidad, buscar y proporcionarle su información personal. Su acceso puede verse restringido si brindar dicho acceso representara una infracción de leyes aplicables, o resultara excesivo o poco razonable, por ejemplo, al comprometer la privacidad de otra persona o exponer información confidencial de la empresa.
- Derecho de rectificación. Podrá solicitar la rectificación de su información personal sin retrasos innecesarios en caso de que esa información personal estuviera incorrecta, desactualizada o incompleta. Le rogamos nos mantenga informados respecto de los cambios que se produzcan en su información personal.
- Derecho a la eliminación. En ciertos casos, podrá pedirnos que eliminemos o quitemos información personal, como cuando ya no exista un interés legítimo que nos permita seguir procesándola. Si no nos es posible cumplir con su solicitud por motivos legales específicos, se lo notificaremos.
- Derecho a la limitación. En ciertos casos, podrá solicitarnos que suspendamos el procesamiento de su información personal, como durante el plazo en el que analicemos su solicitud de rectificar la precisión de su información personal.
- Derecho de oposición. Podrá oponerse al procesamiento de su información personal cuando procesemos tal información para fines de marketing directo, incluso la creación de perfiles.
- Derecho a solicitar una transferencia. En ciertos casos, podrá solicitar que se transfiera su información personal a usted o a un tercero en un formato legible por máquina, estructurado y comúnmente utilizado.
- Derecho a presentar una queja. Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos relevante, cuando corresponda, en su país.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos en relación con su información personal (a excepción de su derecho a presentar una queja), póngase en contacto con nosotros. Toda comunicación de este tipo debe ser por escrito.

#### ¿Qué otra información debería conocer?

- Niños. Nuestro sitio web no ha sido diseñado para su uso por parte de niños (persona menores de 16 años) y no recopilamos información personal asociada con menores a sabiendas. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal asociada a un menor, realizaremos todos los esfuerzos posibles para eliminar dicha información. Si cree que CoorsTek tiene información personal de un menor o sobre este, le rogamos se ponga en contacto con nosotros.
- Enlaces a terceros. Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios, complementos y aplicaciones de terceros. Seleccionar tales enlaces o habilitar dichas conexiones podría permitir a terceros recopilar o compartir información sobre usted. No tenemos control alguno sobre los sitios de terceros ni somos responsables de sus declaraciones de privacidad o del procesamiento de la información personal, incluidas las cookies. Si sale de nuestro sitio web, le sugerimos leer el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

- *No proporcionar información personal.* Si no proporciona información personal cuando se la solicita a fin de cumplir con nuestro contrato con usted, es posible que no podamos llevar a cabo el contrato (por ejemplo, es posible que no podamos brindarle los productos o servicios). En este caso, deberemos cancelar los productos o servicios que usted a contratado con nosotros, pero se le notificará si así sucediera.
- *Actualizaciones a esta Política de privacidad.* Esta Política de privacidad podrá actualizarse periódicamente a fin de reflejar los cambios en nuestras prácticas de información personal. Publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web e indicaremos en la parte superior de la Política de privacidad cuando se hayan implementado actualizaciones recientes.

### ¿Cómo puede contactarse con nosotros?

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o si cree que su información personal no se ha manejado de acuerdo con las leyes aplicables o la mencionada política, puede comunicarse con el departamento Jurídico de CoorsTek escribiendo a [legal@coorstek.com](mailto:legal@coorstek.com) o bien con la empresa CoorsTek Group o su funcionario de Protección de Datos, si corresponde, utilizando la información de contacto que se detalla en el Anexo A.

## ANEXO A

### EMPRESAS DEL COORSTK GROUP

País	Empresa del CoorsTek Group
EE. UU.	<b>CoorsTek, Inc.</b> ubicada en 14143 Denver West Parkway, Suite 400, Golden, Colorado 80401
Canadá	<b>CoorsTek Advanced Materials Hamilton</b> ubicada en 45 Curtis Avenue N, Paris, Ontario N3L 3W1 Canadá
República Checa	<b>CoorsTek Advanced Materials Turnov</b> ubicada en Za Viaduktem 2150, 51101 Turnov, República Checa
Alemania	<b>CoorsTek GmbH</b> ubicada en Am Winkelsteig 1, D-91207 Lauf a.d. Peg., Alemania <u>Funcionario de Protección de Datos:</u> 2B Advice GmbH Correo electrónico: <a href="mailto:CoorsTek@2b-advice.com">CoorsTek@2b-advice.com</a> Dirección: Joseph Schumpeter Allee 25 53227 Bonn, Alemania Teléfono: +49 (228) 926165 120 Fax: +49 (228) 926165 109
Reino Unido –New Mills & Crewe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CoorsTek, Ltd.</b> ubicada en Watford Bridge, New Mills, High Peak SK22 4HJ, Inglaterra, Reino Unido</li> <li>• <b>CoorsTek Advanced Materials Crewe, Ltd.</b> ubicada en Crew Hall Enterprise Park, Weston Road, Crewe, Cw1 6UA Inglaterra, Reino Unido</li> </ul>
Países Bajos	<b>CoorsTek Netherlands B.V.</b> ubicada en Frontstraat 4, 5405 AK, Uden, Países Bajos
Suecia	<b>CoorsTek Sweden AB</b> ubicada en Fabriksvägen, S-91532 Roberfors, Suecia
Corea	<b>CoorsTek Korea, Ltd.</b> ubicada en 23-28, 4 Gongdan-ro, 7 Gil, Gumi-si, Gyeongsanbuk-do, Corea, 39422
Tailandia	<b>CoorsTek Advanced Materials (Thailand) Co., Ltd.</b> ubicada en 616/4 Moo 5, Maenam Khu. Pluak Daeng, Rayong, Tailandia 21140
China	<b>CoorsTek Trading (Shanghai) Co. Ltd.</b> ubicada en Oficina 907, World Trade Tower, No. 500 Guangdong Rd., distrito de Huangpu, Shanghái, China 200001
Japón	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CoorsTek GK</b> ubicada en Osaki Wiz Tower, 11-1, Osaki 2-chome, Shinagawa-ku, Tokio, 141-0032, Japón</li> <li>• <b>CoorsTek Tokuyama Corporation</b> ubicada en 2-1-32, Eguchi, ciudad de Shunan, prefectura de Yamaguchi 745-0862, Japón</li> <li>• <b>CoorsTek Machinery Corporation</b> ubicada en 378, Oguni-machi Oaza, Oguni-machi, Nishiokitamagun, prefectura de Yamagata 999-1531, Japón</li> </ul>