

クアーズテック・グループ会社（総称して「クアーズテック」、「当社」）は、皆様のプライバシーを尊重し、皆様の個人情報の保護に努めています。

個人情報とは、個人データまたは個人識別可能情報とも呼ばれ、単独で、または当社が利用可能な他の情報と組み合わせることで、個人を特定することができるあらゆる情報を指します。

本プライバシーポリシーでは、皆様が当社のウェブサイトを利用したり、当社から製品やサービスを購入したり、ニュースレターに登録したり、情報を得るために当社に連絡する際に、クアーズテックがどのように皆様の個人情報を取り扱うかについて説明します。

当社について

クアーズテックは、さまざまな法人で構成されるグローバル企業であり、本プライバシーポリシーは、これらの各法人を代表して定めるものです。本プライバシーポリシーには、各国で事業を展開しているクアーズテック・グループ会社の連絡先情報や、該当がある場合にはそのデータ保護責任者の一覧が別紙 A として添付されています。

皆様の個人情報のデータ管理者は、親会社であるCoorsTek, Inc.や、皆様からご連絡いただいたり、または皆様に製品またはサービスをご購入いただいたりしたクアーズテック・グループ会社です。これらは、皆様の個人情報をどういった方法で、どのような目的で取り扱うかを決定する組織です。また、CoorsTek, Inc. は当社のウェブサイトの責任者であり、当社のウェブサイトを通して取り扱われるすべての個人情報のデータ管理者です。

クアーズテックでの個人情報の収集と利用

当社では、皆様に関する、次のようなさまざまな種類の個人情報を収集、利用、保管および移転することがあります：

- 氏名、役職、会社名、ユーザー名または類似の識別子、年齢、性別および職歴または経歴を含む識別情報。
- 請求先住所、配送先住所、Eメールアドレス、電話番号などの連絡先データ。
- 皆様が当社から購入した製品およびサービスの詳細を含む取引データ。
- インターネットプロトコル（IP）アドレス、ログインデータ、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーンの設定と拠点、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、オペレーティングシステムとプラットフォームおよび当社のウェブサイトアクセスするために使用する端末上のその他の技術を含む技術データ。
- ユーザー名とパスワード、皆様の購入または注文履歴、興味、好み、フィードバック、あるいはアンケート調

査の回答、皆様が勤務する業界または市場および業界もしくは市場イベントへの参加情報などを含むプロフィールデータ。

- 当社のウェブサイト、製品、サービスの使用方法に関する情報を含む使用状況データ。
- 当社からのマーケティングおよびその他の連絡を受けるにあたり皆様が希望するタイミングと方法を含む、マーケティングやコミュニケーションデータ。

クアーズテックが個人情報を収集する方法およびタイミング

- 直接的な取得 当社では、個人情報の大半を皆様から直接取得しています。
たとえば見積依頼があった場合、当社から製品やサービスを購入された場合、当社のウェブサイトにある「お問い合わせ」フォームからご連絡いただいた場合、郵便、電話、電子メールなどで当社に連絡された場合、当社の発行物を購読された場合、当社からのマーケティングコミュニケーションを要求された場合、皆様がプロモーションやアンケート調査に参加された場合、またはフィードバックをお送りいただいた場合などです。
- 技術による自動的な取得 皆様が当社のウェブサイトを利用される際に、当社では、皆様の使用機器やブラウザの閲覧履歴およびそのパターンに関する技術データをクッキー、サーバーログおよびその他類似技術を通じて自動的に収集する場合があります。また、皆様が他のウェブサイトにアクセスされた場合、そこで当社のクッキーが使用されている場合には、そこでも皆様の技術データを収集する場合があります。
- 第三者または一般に入手可能な情報源からの取得 当社では、(a) 分析プロバイダー、広告ネットワーク、および検索情報プロバイダーから技術データを、さらに、(b) 業界団体または展示会登録、ビジネス特化型ソーシャルメディアプラットフォーム（LinkedIn など）および政府または国家機関の登録（米国外国資産管理局の制裁リストなど）を含む、第三者や一般に公開されている情報源から身元データや連絡先データを含む個人情報を収集する場合があります。

クアーズテックでの個人情報の利用

クアーズテックでは、皆様の個人情報を以下の目的で収集、利用、加工、移転および保管する場合があります：

目的/活動	個人情報の種類	処理の法的根拠
以下を含む、皆様との関係の管理： <ul style="list-style-type: none"> - 新規顧客としての登録 - お問い合わせへの対応 - ご注文の処理と配送 - 支払代金および諸費用の管理と回収 - カスタマーサービスの提供 - フィードバックやレビューのお願い - 製品、サービス条件、または本プライバシーポリシーの変更に関する通知の提供 	<ul style="list-style-type: none"> - 身元データ - 連絡先データ - 取引データ - プロフィールデータ - マーケティングおよびコミュニケーションデータ 	<ul style="list-style-type: none"> - 皆様との契約の履行 - 法的義務を遵守するために必要 - 当社の正当な利益を確保するために必要（当社に対する債務を回収するため、当社における記録の更新のため、皆様が当社の製品/サービスをどのように使用されているか調査するため）
展示会、イベント、プログラム、アンケート調査、市場調査、その他のプロモーション活動への招待および参加管理	<ul style="list-style-type: none"> - 身元データ - 連絡先データ - 取引データ - プロフィールデータ 	<ul style="list-style-type: none"> - 皆様との契約の履行 - 当社の正当な利益を確保するために必要（皆様が当社の製品/サービスをどのように使用されているかを調査するため、当社の製品/サービスを開発するため、当社の事業を成長させるため）
皆様にとって有益と思われる製品やサービスの提案や推奨	<ul style="list-style-type: none"> - 使用状況データ - マーケティングおよびコミュニケーションデータ 	<ul style="list-style-type: none"> - 皆様との契約の履行 - 当社の正当な利益を確保するために必要（皆様が当社の製品/サービスをどのように使用されているかを調査するため、当社の製品/サービスを開発するため、当社の事業を成長させるため）

トラブルシューティング、データ分析、テスト、システム保守、サポート、報告、データのホスティングなど、当社の事業およびウェブサイトの管理と保護

皆様に関連するウェブコンテンツと広告を配信し、当社が提供する広告の効果を測定または把握するため

データ分析を使用して、ウェブサイト、製品/サービス、マーケティング、顧客関係、およびユーザー・エクスペリエンスを改善するため

- 身元データ
- 連絡先データ
- 技術データ
- プロフィールデータ
- 使用状況データ
- マーケティングおよびコミュニケーションデータ

- 法的義務を遵守するために必要
- 当社の正当な利益を確保するために必要（当社の事業の運営、管理および IT サービスの提供、ネットワークセキュリティ、不正行為防止、当社の製品およびサービスに対する顧客の種類の定義、当社のウェブサイトの更新および適切性の維持、皆様が当社の製品/サービスをどのように使用されているかを調査するため、当社の製品/サービスを開発するため、当社の事業を成長させるため、当社のマーケティング戦略に関する情報提供のため）

マーケティング

当社では、皆様の興味や好みを把握し、興味があると思われる製品、サービス、提案事項を検討し、皆様に当該製品、サービス、提案事項のマーケティングコミュニケーションを送信するために、個人情報を利用する場合があります。皆様は、当社によるこのようなダイレクトマーケティングを目的としたプロファイリングに異議を唱える権利を有します。

当社に情報を要求された場合、皆様が当社に情報を提供された場合、または当社から製品もしくはサービスを購入された場合のいずれの場合においても、皆様が当該マーケティングの受け取りをあらかじめ拒否しなかった場合には、皆様は当社からマーケティングコミュニケーションを受け取ることとなります。ただし、欧州連合または類似のプライバシー法が適用される管轄区域に居住されている場合は、皆様が最初にそれらのコミュニケーションを受け取ることを選択または同意された場合を除き、当社から一方的に電子的マーケティングコミュニケーションを送信することはありません。

当社は、皆様の個人情報をマーケティング目的で CoorsTek・グループ会社と共有する場合があります。ただ

し、皆様から事前に同意を得ていない限り、当社が皆様の個人情報をマーケティング目的で クアーズテック・グループ会社以外の会社と共有することはありません。

皆様は、マーケティングメッセージをあらかじめ拒否するリンクから手続するか、当社までご連絡いただくことでいつでもマーケティングコミュニケーションを受けることへの同意を撤回したり、マーケティングメッセージ配信の停止を依頼したりすることができます。

クッキー

当社のウェブサイトでは、以下のクッキーを使用しています：

- 皆様が安全な領域にログインできるようにするなど、当社のウェブサイトの運営に必要な不可欠なクッキー。
- 当社のウェブサイトへの訪問者数を認識およびカウントし、訪問者が当社のウェブサイトをどのように使用しているかを確認するための分析/パフォーマンス クッキー。
- たとえば、皆様のために掲載内容をカスタマイズしたり、皆様の言語や地域の設定を記憶したりすることによって、皆様が当社のウェブサイトを再度訪問したときに認識できる機能的クッキー。
- たとえば、皆様に関連性のある広告を表示するために、皆様がアクセスしたページや、当社のウェブサイトで辿ったリンクを記録するターゲティングクッキー。

ブラウザでは、すべてまたは一部のクッキーを拒否するように設定したり、ウェブサイトがクッキーを設定またはアクセスしようとする際に警告するように設定することができます。クッキーを無効にしたり拒否したりすると、当社のウェブサイトの一部にアクセスできなくなったり、正常に機能しなくなる場合がありますのでご注意ください。

個人情報へのアクセスの限定

皆様の個人情報へのアクセスは、「知る必要性」に基づいて行われます。当社では、皆様の個人情報へのアクセスを、本プライバシーポリシーに定められた目的を達成するため、皆様との既存または潜在的な契約を履行するため、または法的義務を履行するために皆様の個人情報を利用する必要がある者のみに限定し、それらの者に秘密保持義務を課しています。

さらに クアーズテックでは、顧客関係管理、注文または契約管理、マーケティングオートメーション、リードジェ

ネレーションおよび展示会管理を提供するベンダーなど、皆様と当社との関係の管理を支援する外部のサービス提供事業者に対し、皆様の個人情報へのアクセスを許可する場合があります。これらの外部サービス提供事業者は、皆様への主要なサービス機能と関係のない用途で皆様の情報を使用することが禁じられています。当社は、当社の方針および当社に適用されるデータ保護義務に従い、皆様の個人情報を保護するための適切な情報保護対策を実施するよう、当社のすべての外部サービス提供事業者に対して、書面による契約で要求しています。

適用法で認められている範囲において、当社は合併、事業売却、または組織再編など、クアーズテックに関連する潜在的な商取引に関連して、皆様の個人情報を譲渡先および第三者と機密に共有する場合があります。

最後に、当社は、捜索令状、召喚状または裁判所命令などの法的義務または有効な法的手続を遵守するために、米国政府またはその機関を含む当局に皆様の個人情報を開示する場合があります。当社は、法的義務または法的手続を遵守するために皆様の個人情報を開示する場合、特定の目的および状況に必要な最小限の個人情報のみを開示するよう、合理的な措置を講じます。

個人情報の移転と保管

皆様の個人情報は、皆様と当社の既存または潜在的な契約を履行するため、本プライバシーポリシーに定める目的を達成するため、または法的義務を遵守するために必要な場合において、皆様が勤務または居住する国の外に移転される場合があります。これには、他のクアーズテック・グループ会社や皆様の居住または勤務する国の外に所在する外部のサービス提供事業者への個人情報の移転が含まれる場合があります。

たとえば、当社のウェブサイトは米国にあるサーバー上で運営されていますが、皆様が別の国から当社のウェブサイトへアクセスし、その結果として当社に個人情報を提供した場合、皆様の個人情報は米国に移転されます。

クアーズテックは、皆様の個人情報が皆様の本拠とする国の外に移転された場合、個人情報のプライバシーと機密性の保護に努めます。皆様の個人情報が欧州経済領域（EEA）内の場所から、EU法に基づく適切な水準のデータ保護が提供されていないと考えられる国外の管轄区域に移転される場合について、当社では、適切な保護措置、特に欧州委員会によって承認された標準的な契約条項を導入しています。EEA外からの個人情報の国際的な移転については、皆様の個人情報の移転の安全性を確保するため、データ移転契約を締結するか、必要に応じて事前説明のうえ同意を取得しています。

個人情報の保護

クアーズテックでは、皆様の個人情報を不正または違法な処理や偶発的な紛失、破壊または損害から保護するために、適切な組織的かつ技術的な保護措置を維持しています。当社は、皆様の個人情報に影響を及ぼすあらゆるデータ侵害の疑いに対処する手順を実施しており、当社が法的に義務付けられている場合には、皆様と該当する規制当局に侵害を通報します。

クアーズテックでの個人情報の保持期間

当社では、皆様の個人情報を、当社が収集した目的を達成するため、あるいは法的、会計または報告の要件を満たすために必要な期間にわたってのみ保持します。

当社では個人情報の適切な保持期間を決定するに当たり、個人情報の量、性質および機密性ならびに皆様の個人情報の不正な使用または開示による損害の潜在的なリスク、皆様の個人情報を当社が取り扱う目的ならびにその他の手段により当社がこれらの目的を達成できるか否か、そして適用される法的要件を考慮します。

個人情報について皆様に付与されている権利

皆様が欧州連合または同等のプライバシー法が適用される管轄地域に居住されている場合、当社が保持する個人情報に関して、皆様には以下の権利が付与されています：

- アクセス権 皆様は、当社が保持している皆様に関する個人情報へのアクセス権を取得することができます。皆様がこれを要求される場合、当社は皆様の身元を確認し、皆様の個人情報を検索して提供するために、皆様から特定の情報を要求します。アクセス権の提供が第三者のプライバシーを侵害したり、企業の機密情報を暴露したりするなど、適用法令に反したり、過剰または不合理となる場合は、アクセスが制限されることがあります。
- 訂正を求める権利 皆様の個人情報が不正確、古い、または不完全である場合、不当な遅滞なく個人情報の訂正を求めることができます。皆様の個人情報に変更が生じた場合には、すぐに当社にご連絡ください。
- 抹消を求める権利 個人情報の取扱いを継続することに正当な利害関係がなくなった場合など、特定の状況

においては、個人情報の抹消または削除を当社に依頼することができます。特定の法的理由により、当社が皆様からの抹消要求に応じられない場合はその旨をお知らせします。

- 制限する権利 皆様から個人情報の正確性の是正要求を受け、それをご検討させていただいている期間など、特定の状況においては、皆様が当社に対して個人情報の取扱いを一時中断するよう依頼することができます。
- 異議申し立ての権利 皆様は、プロファイリングを含むダイレクトマーケティング目的のために、当社が個人情報を取り扱っている場合、そのような個人情報の取扱いに異議を唱えることができます。
- 移転を要求する権利 特定の状況においては、自身の個人情報を、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で、皆様または第三者に移転することを要求することができます。
- 苦情を申し立てる権利 皆様は、該当する場合、ご自身の国において、関連するデータ保護当局に苦情を申し立てる権利があります。

皆様の個人情報に関して、これらの権利のいずれかを行使することを希望される場合は、苦情を申し立てる権利を除き、当社まで書面にてご連絡ください。

その他に知っておくべきこと

- 児童 当社のウェブサイトは、児童（16歳未満の方）を対象としたものではなく、児童に関する個人情報を意図的に収集するものではありません。当社では、児童に関する個人情報を収集および受領したことが判明した場合には、あらゆる合理的な努力を払ってその個人情報を削除します。クアーズテックが児童から個人情報を取得した、あるいは児童に関する個人情報を保持していると思われる場合は、当社までご連絡ください。
- 第三者のウェブサイトへのリンク 当社のウェブサイトには、第三者のウェブサイト、プラグイン、アプリケーションへのリンクが含まれている場合があります。皆様がこれらのリンクをクリックまたはリンクへの

接続を有効にすることにより、第三者が皆様に関するデータを収集または共有できる場合があります。当社は、これらの第三者のウェブサイト管理を管理しておらず、それらのプライバシー保護に関する声明やクッキーを含む個人情報の取扱いについては責任を負いません。当社のウェブサイトから離れる際には、アクセスするすべてのウェブサイトのプライバシー保護に関する通知をお読みください。

- 個人情報の不提供 当社が皆様との契約を履行するために個人情報を収集する必要がある場合において、皆様がその個人情報を提供されない場合、当社はその契約を履行できない場合があります（たとえば、当社は皆様に製品やサービスを提供することができない場合があります）。そのような場合、当社は、製品またはサービスの提供に関する契約をキャンセルしなければならない場合がありますが、そのようなときには、その時点で通知するよう努めます。
- 本プライバシーポリシーの更新 本プライバシーポリシーは、当社の個人情報保護に関する方針の変更を反映するために、定期的に更新されることがあります。当社は、更新版を当社のウェブサイトに掲載し、プライバシーポリシーの上部に最新の更新日を掲載します。

問合せ方法

本プライバシーポリシーについてご質問がある場合、または皆様の個人情報が適用法または本プライバシーポリシーに従って取り扱われていないと思われる場合は、クアーズテック法務部のメールアドレスlegal@coorstek.comまで、または別紙 A に該当する連絡先が記載されている場合は、クアーズテック・グループ会社もしくはそのデータ保護責任者にご連絡ください。

別紙 A:

クアーズテック・グループ会社（一部改訂：2024年1月1日）

国	クアーズテック・グループ会社
米国	CoorsTek, Inc. 所在地: 14143 Denver West Parkway, Suite 400, Golden, Colorado 80401
カナダ	CoorsTek Advanced Materials Hamilton 所在地: 45 Curtis Avenue N, Paris, Ontario N3L 3W1 Canada
チェコ共和国	CoorsTek Advanced Materials Turnov 所在地: Za Viaduktem 2150, 51101 Turnov, Czech Republic
ドイツ	CoorsTek GmbH 所在地: Am Winkelsteig 1, D-91207 Lauf an der PegnitzPeg., Germany データ保護責任者： 2B Advice GmbH E-Mail : CoorsTek@2b-advice.com 住所 : Joseph Schumpeter Allee 25 53227 Bonn Germany TEL : +49 (228) 926165 120 FAX : +49 (228) 926165 109
英国	<ul style="list-style-type: none"> CoorsTek, Ltd. 所在地: Watford Bridge, New Mills, High Peak SK22 4HJ, England, United Kingdom CoorsTek Advanced Materials Crewe, Ltd. 所在地: Crewe Hall Enterprise Park, Weston Road, Crewe, Cw1 6UA England, United Kingdom
オランダ	CoorsTek Netherlands B.V. 所在地: Frontstraat 4, 5405 AK, Uden, Netherlands
スウェーデン	CoorsTek Sweden AB 所在地: Fabriksvägen, S-91532 Roberfors, Sweden
韓国	CoorsTek Korea, Ltd. 所在地: 23-28, 4 Gongdan-ro, 7 Gil, Gumi-si, Gyeongsanbuk- do, Korea, 39422
タイ	CoorsTek Advanced Materials (Thailand) Co., Ltd. 所在地: 616/4 Moo 5, Maenam Khu. Pluak Daeng, Rayong, Thailand 21140
中国	CoorsTek Trading (Shanghai) Co. Ltd. 所在地: Room 907, World Trade Tower, No. 500 Guangdong Rd., Huang Pu District, Shanghai, China 200001
日本	<ul style="list-style-type: none"> クアーズテック合同会社 所在地: 141-0032 東京都品川区大崎二丁目11番1号大崎ウィズタワー クアーズテック徳山株式会社 所在地: 745-0862 山口県周南市江口2-1-32 クアーズテックマシナリ株式会社 所在地: 999-1531 山形県西置賜郡小国町378番地